

医療行為に対する自信が伺え(北米での技術の研鑽・学会への定期的参加等)、患者の質向に、相手が納得するまで説明をするインフォームドコンセプトがしっかりしている。

麻酔の注射が的確で、麻酔後の不快感がまったくなかった。

術後の痛みがまったくなく、鎮痛剤を服用せずに済んだ。

(麻酔注射の効効、回復の早さ、鎮痛剤が不用であった事でカタ"で"

受けた治療)体の負担がはるかに少ない)

不思議な程痛みがないので、本当に「ネジ」がうまく入れたのか、レントゲンでその姿を確認して納得した様である。

## ② スタッフの増井さん:

口内消毒、顔面消毒、顔面カバーの装着揃って丁寧で、エテを受けているかのように手際良い。手術中も適宜説明があり、

今何をしようとしているか、どのような症状になるか前もって説明してくれたため、安心できた。言葉遣いも丁寧でいつも笑顔で接してくれ、つい体に力が入りがちな患者の緊張を和らげてくれる。

現在、筒井歯科は、我家のホールドクターであるから、他にも気に入っている事は、受付を始め、スタッフ全員が礼儀正しく笑顔で接してくれること、また院内のソフト・ハード面が、無駄がなくおれれで寛げます。特に診察室から見える景色はNYを思わせる。

これからますます長く歯のケアでお世話になりおのり、  
よろしくお願ひ致します。

兵庫県在住 50代 女性